

Warunki korzystania

W niektórych krajach, rozstawienie namiotu wymaga pozwolenia budowlanego, sprawdź jak jest w Twoim wypadku.

Namiot jest budynkiem tymczasowym, nie należy go używać w sposób ciągły.

Namiot powinien być rozkładany w dużej odległości od przewodów wodnych, gazowych i elektrycznych.

Przed rozpoczęciem rozkładania namiotu, upewnij się, że temperatura wynosi co najmniej +15 stopni. Unikniesz dzięki temu pęknięć na plandecce.

Namiot rozkładamy zgodnie z instrukcją montażu.

Namiot musi być przymocowany do podłoża, z użyciem wszystkich otworów umieszczonych w stopach.

Do montażu należy wykorzystać jedynie oryginalne elementy.

Nie rozstawiaj namiotu podczas złych warunków pogodowych - ulewnym deszczu, silnym wietrze czy obfitych opadach śniegu.

Gdy wystąpią niesprzyjające warunki pogodowe, namiot należy niezwłocznie zdemontować.

Wszystkie zamki, zawsze muszą być całkowicie zapięte lub rozpięte do samej góry, co zapobiegnie uszkodzeniom plandeki. Nie należy odpinać ich jedynie do połowy.

Upewnij się, że poszycie jest odpowiednio naciągnięte. Uchroni to przed gromadzeniem się wody na dachu, a co za tym idzie - przed zawaleniem namiotu.

Pamiętaj o usuwaniu zbierającej się na bieżąco wody.

Zachowaj odpowiednią dylatację. Pozwoli to wodzie oraz nagromadzonemu śniegowi swobodnie spadać z namiotu.

W okresie zimowym, spadający śnieg może gromadzić się na dachu. Pamiętaj o usuwaniu śniegu z namiotu, co uchroni go przed uszkodzeniem.

Wiatr powyżej 40 km/h może uszkodzić namiot, dlatego gdy taki wystąpi zdemontuj go lub zabezpiecz plandekę.

Na użytkowniku namiotu spoczywa odpowiedzialność za odpowiednie zabezpieczenie go przed uszkodzeniami, a także przed tym, żeby nie wyrządził szkód ludziom, którzy z niego korzystają oraz mieniu tam zgromadzonemu.

Nie używaj otwartego ognia, grzejników z otwartym płomieniem, ani sprzętu spawalniczego w obrębie namiotu. W przypadku używania grzejników innego rodzaju ustaw je w odległości nie mniejszej niż 1,5 metra od plandeki.

Namiot należy składać i pakować jedynie, gdy jest całkowicie suchy. Zapobiegnie to powstawaniu pleśni.

Gwarancja ma zastosowanie jedynie przy zdarzeniach powstałych podczas użytkowania namiotu zgodnie z instrukcją montażu oraz warunków korzystania.

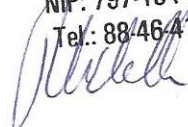
Gwarancja nie obejmuje zużycia materiałów eksploatacyjnych, takich jak gumki i śruby.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek zaniedbań lub niewłaściwego użytkowania.

Namioty z konstrukcją S38 (summer) i SP38 (summer plus) nadają się jedynie do użytku w okresie letnim.

Namioty z plandeką PE nadają się jedynie do użytku w okresie letnim.

Namioty z konstrukcją P50 (winter), PP50 (winter plus), polar i polar plus mogą być użytkowane również w okresie zimowym.



WARUNKI GWARANCJI

1. JM HALE Mariola Michalak z siedzibą 05-604 Jasieniec Ul. Warecka 138 Nip 797-194-88-86 (dalej jako „JM HALE”) udziela na sprzedawane przez siebie towary gwarancji, na warunkach opisanych poniżej.
2. Gwarancja na towary sprzedane przez JM HALE trwa rok od dnia zakupu towaru przez nabywcę i obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
3. JM HALE usunie ewentualną wadę fizyczną towaru, zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków gwarancji, pod warunkiem przedstawienia faktury VAT lub paragonu na towar oraz pod warunkiem, że nie zachodzą przesłanki opisane w punkcie 9. poniżej.
4. Celem wykonania uprawnień przysługujących z Gwarancji, nabywca powinien we własnym zakresie i na własny koszt dostarczyć wadliwy towar do siedziby JM HALE, wraz z dowodem zakupu (np. kopią faktury VAT/paragonu) na towar objęty gwarancją, w oryginalnym opakowaniu i wszystkimi elementami oraz akcesoriami dołączonymi do towaru oraz pisemnym opisem zgłaszanych usterek i przyczyną ich powstania (zgłoszenie gwarancyjne). Niedotrzymanie powyższych wymagań skutkować będzie nieuwzględnieniem zgłoszenia gwarancyjnego.
5. JM HALE zobowiązuje się rozpoznać zgłoszenie gwarancyjne w terminie 14 dni i pisemnie powiadomić nabywcę o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu zgłoszenia gwarancyjnego. W przypadku uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego, poinformuje także o planowanych działaniach zmierzających do usunięcia wad towaru oraz wskaże termin, do którego wada zostanie usunięta. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszenia, poinformuje nabywcę o przyczynie nieuwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego oraz zwróci we własnym zakresie nabywcy i na jego koszt wadliwy towar.
6. Jeżeli wada towaru polegać będzie na braku elementów towaru, które powinien był on zawierać, JM HALE dostarczy na własny koszt nabywcy brakujący(e) element (y) towaru w terminie 30 dni od daty otrzymania uwzględnionego zgłoszenia gwarancyjnego. Das Company dokona instalacji i montażu brakującego elementu w towarze wyłącznie na wyraźne żądanie nabywcy zawarte w zgłoszeniu gwarancyjnym oraz jeżeli nabywca dostarczył towar wraz ze zgłoszeniem gwarancyjnym.
7. Elementy poszycia mogą różnić się odcieniem koloru oraz posiadać mikrootwory, które nie wpływają na funkcjonalność namiotu, nie stanowi to wady, a co za tym idzie nie podlega wymianie na podstawie gwarancji.
8. Jeżeli wada towaru polegać będzie na tym, że towar nie będzie posiadać właściwości o których JM HALE zapewniał, lub jeżeli towar lub jego element będą uszkodzone, JM HALE usunie na własny koszt i we własnym zakresie wskazane usterek w terminie 30 dni od daty otrzymania uwzględnionego zgłoszenia gwarancyjnego. JM HALE ma prawo przedłużenia tego terminu do maksymalnie 60 dni od daty otrzymania uwzględnionego zgłoszenia gwarancyjnego. O przedłużeniu terminu do usunięcia wad, JM HALE poinformuje nabywcę w formie pisemnej. Po usunięciu usterek, JM HALE dostarczy we własnym zakresie i na własny koszt towar nabywcy. Naprawione lub wymienione na niewadliwe elementy towaru stają się własnością JM HALE.

9. W przypadku gdy usunięcie wady nie jest możliwe, JM HALE wymieni wadliwy towar na egzemplarz wolny od wad w terminach wskazanych powyżej.
10. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko na wady wynikłe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym towarze i nie obejmuje uszkodzeń towaru powstałych po jego sprzedaży z innych przyczyn, w szczególności nie obowiązuje, jeżeli wady towaru powstały w wyniku:
 - a. zawinionego działania nabywcy, w szczególności jeżeli wykorzystywał on towar wbrew warunkom korzystania zapewnianym przez JM HALE
 - b. jeżeli są one następstwem zwykłego zużycia towaru lub nieprawidłowego jego przechowywania/transportu przez nabywcę
 - c. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych
 - d. modyfikacji, napraw, przeróbek lub zmian właściwości towaru przez nabywcę
11. JM HALE nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku niemożności korzystania z towaru znajdującego się w naprawie, w szczególności kupujący nie ma prawa domagania się od JM HALE roszczeń z tytułu utraconych korzyści.
12. JM HALE nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie postanowień niniejszej gwarancji, w szczególności niedochowania terminów wskazanych w punktach 5. – 7. powyżej, jeżeli są one następstwem działania siły wyższej, zawinionego działania kupującego lub osoby trzeciej, za którą Das Company nie ponosi odpowiedzialności lub innych nieprzewidzianych i niezależnych od Das Company okoliczności.
13. JM HALE zastrzega sobie prawo modyfikacji postanowień niniejszej gwarancji, jednakże jakiegokolwiek zmiany gwarancji nie będą obowiązywać wstecz.
14. Kontakt z gwarantem: biuro@jmhale.pl, tel. +48 88 46 41 888
15. Niniejszy tekst gwarancji obowiązuje od dnia 22.0.2018